

Algemene voorwaarden Inter`Opus 2021-6

Artikel 1. Definities

1.1 De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Interopus de opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- b. Interopus: de besloten vennootschap Interopus B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 17182905 danwel diens dochteronderneming de besloten vennootschap InterPhilos B.V. ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 17192564 indien en voorzover zij onderhavige algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op een door haar gesloten overeenkomst.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Interopus zich ten opzichte van Klant verbindt om bepaalde Diensten te verlenen.
- d. Diensten: alle door Interopus ten behoeve van de Klant te verlenen diensten, waaronder met name maar niet uitsluitend begrepen, financiële dienstverlening, het verstrekken van financiële adviezen en het bemiddelen bij financiële aangelegenheden, waartoe opdracht is gegeven door de Klant, althans die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- e. Bescheiden: alle door de Klant aan Interopus ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Interopus vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers.
- f. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij- of verbonden aan Interopus, die deelneemt aan het bedrijf en/of de bedrijfsvoering van Interopus, althans Diensten verleent in opdracht van Interopus, die tot de normale bedrijfsuitvoering van de Interopus behoren, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
- g. Externe partij: een derde partij handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, die Interopus betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst en ten behoeve van de Klant Diensten verleent, althans werkzaamheden verricht, die niet tot de normale bedrijfsvoering van Interopus behoren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Interopus zich verbindt/zal verbinden om Diensten te verlenen voor de Klant, alsmede op alle daaruit voor Interopus voortvloeiende rechten en verplichtingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De gedrags- en beroepsregels van Interopus maken deel uit van de Overeenkomst. De Klant verklaart de daaruit voor Interopus voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende Diensten en vervolgoedragen.
- 2.5 Op deze algemene voorwaarden kan niet enkel Interopus zelf een beroep doen, maar ook de Medewerkers en Externe partijen die Interopus betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst die Klant met Interopus heeft gesloten. Ook Medewerkers en Externe partijen die niet meer werken voor Interopus kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.6 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door Interopus uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle door Interopus gedane aanbestedingen zijn vrijblijvend. Toezending van een offerte dan wel het doen van een aanbod verplicht Interopus niet tot acceptatie van een opdrachtverstrekking. Interopus behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.2 Een aan Interopus verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan Klant is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Interopus is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtgever.
- 3.3 Alle Overeenkomsten worden uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door Interopus, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of de Klant de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend is aangegaan met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten, voorzover zij afwijken van hetgeen in onderhavige bepaling is bepaald.
- 3.4 Indien de Overeenkomst mondeling is aangegaan en Interopus op verzoek van de Klant is gestart met de uitvoering daarvan, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 3.5 Elke Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de Klant genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd. Desverlangd dient de Klant aan Interopus genoegzame zekerheid te verschaffen.

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Een opdracht wordt in beginsel beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
 - 4.2 Interopus kan een Overeenkomst met de Klant schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de Klant; - in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen; - in liquidatie komt te verkeren; - surseance van betaling aanvraagt; - een aanvraag voor het faillissement van de Klant is ingediend; - diens bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.
- ### Artikel 5. Verplichtingen van de Klant
- 5.1 De Klant is gehouden om alle Bescheiden welke Interopus naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Interopus te stellen. Interopus bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
 - 5.2 Krachtens nationale en Europese anti-witwaswetgeving is Interopus ertoe gehouden haar Klanten en diens begunstigde rechthebbenden te identificeren. Om deze reden zal zij hiertoe aan de Klant mogelijk bepaalde informatie en documenten vragen en bijhouden en/of geschikte databanken hiertoe raadplegen. De Klant verbindt zich ertoe Interopus de gevraagde informatie te bezorgen en Interopus tijdig te informeren over elke wijziging met betrekking tot die informatie en Bescheiden.
 - 5.3 De Klant informeert Interopus onverwijld over (wijzigingen in) diens juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen binnen de bedrijvengroep waartoe de Klant behoort, alsmede over alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin de Klant deelneemt of waarvan hij onderdeel uitmaakt, een en ander in de ruimste zin van het woord en over overige feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld het door Interopus kunnen voldoen aan eventueel op de Overeenkomst van toepassing zijnde onafhankelijkheidsvoorschriften.
 - 5.4 Interopus voert de Overeenkomst uit op basis van (financiële) informatie die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, inclusief gesprekken die zij met de Klant of, op diens verzoek, met derden voert. De Klant staat er voor in dat de door hem verstrekte Bescheiden en overige informatie juist, betrouwbaar en volledig zijn, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
 - 5.5 Door Interopus voor de Klant opgestelde bescheiden kunnen ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Klant alvorens deze door Interopus namens de Klant ter beschikking worden gesteld aan derden. Interopus heeft het recht om terbeschikkingstelling van bescheiden aan derden op te schorten tot het moment dat de Klant de hiervoor genoemde goedkeuring aan Interopus heeft verstrekt, dit ondanks enige nadelige gevolgen daarvoor voor de Klant. Interopus is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.
 - 5.6 Interopus heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan de in het eerste en tweede lid opgenomen verplichtingen heeft voldaan.
 - 5.7 De Klant vrijwaart Interopus voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
 - 5.8 De door Interopus gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Interopus, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Klant van voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke Bescheiden komen voor rekening en risico van de Klant.
 - 5.9 Eventueel door de Klant verstrekte originele Bescheiden worden aan de Klant geretourneerd op diens eerste verzoek daartoe.
- ### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst
- 6.1 Interopus voert (de Diensten voortvloeiend uit) een Overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de toepasselijke wet-, gedrags- en beroepsregels.
 - 6.2 Indien Diensten ertoe strekken een bepaald (financieel) einderesultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
 - 6.2 Interopus bepaalt de wijze waarop Diensten worden uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
 - 6.3 Interopus heeft het recht om ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst derde partijen in te schakelen. Interopus zal bij het inschakelen van een derde partij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
 - 6.4 Voorzover Interopus bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een Externe partij, zal daarover zoveel mogelijk tevoren overleg worden gepleegd met de Klant en zal bij de selectie daarvan de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Interopus is niet aansprakelijk voor de fouten of tekortkomingen van een ingeschakelde Externe partij. De Klant is (mede) gebonden aan een eventuele aansprakelijkheidsbeperking of andere voorwaarden van de zijde van die Externe partij en Interopus is bevoegd dergelijke beperkingen en/of voorwaarden zonder voorafgaand overleg met de Klant te aanvaarden. Aanspraken ten opzichte van die Externe partij zullen op verzoek van de Klant aan haar worden overgedragen.
 - 6.5 Door Interopus opgegeven termijnen hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een

- uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Interopus is ook bij een overeengekomen uiterste termijn pas in verzuim nadat de Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Overschrijding van overeengekomen termijnen door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Indien Interopus Diensten verricht op locatie van de Klant, draagt de Klant zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De Klant dient er voor zorg te dragen dat Interopus in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Interopus noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is de Klant verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Interopus zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Interopus van de faciliteiten van de Klant gebruik maakt.
 - 6.7 De Klant zal geen bij de uitvoering van Diensten betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij de Klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden dan wel direct of indirect ten behoeve van de Klant, al dan niet in loondienst, Diensten te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende de 12 maanden daarna.
- ### Artikel 7. Elektronische communicatie
- 7.1 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Klant en Interopus door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
 - 7.2 Klant en Interopus zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
 - 7.3 Zowel Klant als Interopus zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
 - 7.4 De data-uittrekels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- ### Artikel 8. Vergoedingen en kosten
- 8.1 De door de Klant aan Interopus verschuldigde vergoeding kan bestaan uit een vooraf overeengekomen vaste vergoeding, een vergoeding op basis van bestede tijd en gemaakte kosten of een anderszins schriftelijk overeengekomen vergoeding. Alle door Interopus opgegeven prijzen en bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 - 8.2 Verschuldigdheid van de vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 - 8.3 Een door Interopus aan de Klant verstrekte kostenbegroting met betrekking tot de verschuldigde vergoeding is indicatief tenzij een vaste vergoeding is overeengekomen. Interopus zal de Klant informeren over enige voorziene wezenlijke overschrijding van een verstrekte indicatie.
 - 8.4 De administratie van Interopus geldt als basis voor de berekening van de door de Klant verschuldigde vergoeding, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.
 - 8.5 Naast de vergoeding worden door Interopus gemaakte onkosten (waaronder reis- en verblijfskosten) en de declaraties van door Interopus ingeschakelde Externe partijen aan Klant in rekening gebracht. Daarnaast zal BTW in rekening worden gebracht indien en voorzover vergoedingen hiertoe zijn belast.
 - 8.6 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, honoraria, kosten, belastingen, heffingen of prijzen een wijziging ondergaan, is Interopus gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
 - 8.7 Voorzover voor het verrichten van Diensten een vaste vergoeding is overeengekomen en de uitvoering leidt tot extra Diensten of prestaties die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste vergoeding te zijn begrepen, zal Interopus Klant tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra Diensten of prestaties. Indien de financiële consequenties een substantiële overschrijding van de vaste vergoeding meebrengen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, mits de Klant zulks binnen 14 dagen na bovenbedoelde schriftelijk kennisgeving kenbaar heeft gemaakt.
- ### Artikel 9. Facturering/betaling
- 9.1 Vergoedingen, zonodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde Externe partijen, zullen in beginsel per maand achteraf, danwel bij het vervullen van de overeenkomst (dit ter keuze van Interopus) door middel van een aan de Klant te richten (tussentijdse) factuur in rekening worden gebracht.
 - 9.2 Interopus is gerechtigd de Klant om een voorschot te vragen.
 - 9.3 Betaling door de Klant van de aan Interopus verschuldigde bedragen dient, zonder dat de Klant recht heeft op enige opschorting, aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van afschrijving van het verschuldigde op de rekening van

Interopus. Indien de Klant niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim.

9.4 Indien de Klant in verzuim verkeert ten aanzien van een betalingsverplichting, is de Klant direct gehouden tot betaling van een forfaitaire vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten overeenkomstig de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor zover de Klant een consument betreft, zal de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten pas zijn verschuldigd nadat de Klant een additionele termijn van 14 dagen is gegund om alsnog aan diens betalingsverplichtingen jegens Interopus te voldoen.

9.5 In geval van een gezamenlijk aangegane Overeenkomst, zijn de Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

9.6 Betalingen die door de Klant worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Klant een ander betalingskenmerk zou opgeven.

9.7 Ingeval van niet-tijdige betaling is Interopus gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zonder dat zulks tot enige schadelijheid van Interopus kan leiden.

9.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van Interopus daartoe aanleiding geeft, dan wel indien de Klant nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Interopus gerechtigd van de Klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Interopus te bepalen vorm. Indien de Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Interopus gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Klant aan Interopus uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

10.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 11. Opzegging

11.1 Indien en voor zover Diensten uit hoofde van een Overeenkomst met onbepaalde duur in rekening worden gebracht op basis van bestede tijd en gemaakte kosten, kunnen de Klant en Interopus op elk moment (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Klant is in dit geval de vergoeding verschuldigd overeenkomstig de door Interopus bestede tijd en gemaakte kosten voor Diensten die ten behoeve van de Klant zijn verricht.

11.2 Indien uit de aard of uit de bepalingen van de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde duur is aangegaan danwel dat deze tegen een vaste vergoeding of op provisiebasis wordt uitgevoerd, kan deze slechts worden opgezegd en/of beëindigd wegens gewichtige redenen. Indien in dit geval tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de Klant, heeft Interopus recht op vergoeding van de door hem bestede uren tegen het tussen partijen overeengekomen uurtarief, danwel bij gebrek daaraan het door Interopus gebruikelijk te hanteren uurtarief, de in verband met de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten alsmede het aan de zijde van Interopus ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Interopus reeds heeft gemaakt en voortvloeiën uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot inschakeling van Externe partijen).

11.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Interopus, heeft de Klant recht op medewerking van Interopus bij overdracht van de Diensten aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Klant waardoor Interopus zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat de Klant alle verschuldigde vergoedingen en gemaakte kosten heeft voldaan.

11.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Het uitvoeren van de Overeenkomst door Interopus houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Interopus rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeiën uit de Overeenkomst behoren toe aan Interopus.

12.2 Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Interopus zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Interopus gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

12.3 Het is de Klant niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interopus aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Diensten door Interopus. De Klant zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Behoudens een verplichting tot bekendmaking op grond van enige wetsbepaling, (beroeps)regel, (Europese) richtlijn en/of een ander voorschrift of in het geval Interopus voor zichzelf en/of voor personen verbonden aan of werkzaam voor Interopus optreedt in een tucht-, civiel-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, is Interopus verplicht tot geheimhouding tegenover derden en is Interopus niet gerechtigd de informatie die aan hem door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

13.2 Tenzij daartoe door Interopus voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Interopus, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

13.3 Deze bepaling staat niet in de weg aan vertrouwelijk collegiaal overleg alsmede beroepsmatige toetsing, voor zover Interopus zulks in het kader van de eisen van goed vakmanschap en/of voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht noodzakelijk acht. Interopus ziet erop toe dat ook hier de geheimhouding gehandhaafd blijft, in het bijzonder ook ten aanzien van de door Interopus ingeschakelde deskundige derden al dan niet binnen de eigen organisatie.

Artikel 14. Bescherming persoonsgegevens

14.1 De Klant bevestigt dat de persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt aan Interopus, door hem worden verzameld en/of verwerkt overeenkomstig de bepalingen en principes van de geldende privacywetgeving en andere toepasselijke regelgeving.

14.2 Interopus stelt slecht het doel en de middelen vast voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst. Als zodanig zal Interopus de ontvangen persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, de van toepassing zijnde privacywetgeving en het privacy-beleid van Interopus.

14.3 Interopus neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens, een en ander conform van toepassing zijnde privacywetgeving. In zulk geval zal de Klant medewerking verlenen aan elk redelijk verzoek tot bijstand van Interopus in dit verband.

14.4 Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen indien zij bekend worden met een geschil, klacht of inbreuk terzake (de verwerking van) persoonsgegevens voortvloeiend of verband houdend met de (uitvoering van de) Overeenkomst tussen partijen.

14.5 Indien Interopus in voorkomend geval optreedt als verwerker van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, zullen partijen naast de Overeenkomst tevens een verwerkingsovereenkomst met elkaar aangaan.

Artikel 15. Reclames

15.1 Reclames met betrekking tot geleverde Diensten dienen schriftelijk binnen 10 dagen na levering dan wel binnen 10 dagen na ontdekking van een gebrek indien de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Interopus te worden kenbaar gemaakt. Alleen schriftelijk ingediende reclames kunnen in behandeling worden genomen.

15.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

15.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Interopus de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Klant reeds betaalde vergoedingen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Interopus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant aan Interopus onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

16.2 Interopus is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Interopus.

16.3 Elke aansprakelijkheid van Interopus voor (rechts-)handelingen en tekortkomingen van welke aard dan ook van door Interopus ingeschakelde Externe partijen is uitgesloten.

16.4 Interopus is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Interopus voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Interopus uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

16.5 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Interopus beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op éénmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Klant. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikelid meer bedragen dan € 5.000, = per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang

van de Overeenkomst of de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

16.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Interopus of haar leidinggevend management.

16.7 De Klant is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Interopus heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Diensten.

16.8 De Klant vrijwaart Interopus voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan Interopus geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

16.9 De Klant vrijwaart Interopus voor aanspraken van derden (Medewerkers van Interopus en door Interopus ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 17. Vervaltermijn

17.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde ook jegens Interopus in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, in ieder geval één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18. Klachten en geschillen

18.1 Interopus is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.005668. Interopus is in voorkomend geval van een klacht, bevoegd af te zien van een behandeling van het geschil door de geschillencommissie van KiFiD.

18.2 Stemt Interopus niet in met de behandeling van een geschil door KiFiD of is KiFiD op grond van haar reglement niet bevoegd kennis te nemen van het geschil, dan kunnen partijen het geschil aan de ter zake bevoegde burgerlijke rechter voorleggen.

18.3 Als Interopus een geschil, niet zijnde een incasso-geschil, behandelt wil zien door KiFiD, stelt hij de Klant schriftelijk voor, het geschil te laten behandelen door KiFiD. Interopus kondigt daarbij aan, dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Klant KiFiD niet binnen 30 dagen schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door KiFiD.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Op iedere door Interopus aan de Klant uitgebracht(e) voorstel, offerte en/of aanbidding alsmede op iedere tussen Interopus en Klant gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost Brabant, met dien verstande dat Interopus gerechtigd is het geschil voor te leggen aan een rechter die zonder vorenstaand bevestiging bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 20. Reparatieclausule nietigheden

20.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

20.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

20.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgeveest in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 171 829 05.